

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Algemeen en definities**

1.1. Astrid Florquin, eenmanszaak, (handelend onder de naam: House of mindstyle), met zetel te Predikherenberg 45, 3010 Leuven en ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0741.802.154.

E-mailadres: [astrid@houseofmindstyle.be](mailto:astrid@houseofmindstyle.be)

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) Algemene Voorwaarden: Huidige algemene voorwaarden
- (2) Dienst(en): Aangeboden trainingen, workshops, webinars, groepstrajecten, 1 op 1 coaching, consultaties
- (3) Dienstverlener: Astrid Florquin in naam en voor rekening van House of mindstyle
- (4) Cliënt: De ondernemer, rechtspersoon of natuurlijke persoon die een overeenkomst afsluit met House of mindstyle en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt
- (5) Offerte(s): Een aanbieding of een offerte uitgaande van de Dienstverlener (via website, sociale media of e-mail)
- (6) Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening tussen Dienstverlener en Cliënt na aanvaarding van de Offerte door de Cliënt of de overeenkomst tot aankoop van een Dienst of Product
- (7) Partijen: De Dienstverlener en de Klant samen
- (8) Product(en): Planner, overige roerende goederen
- (9) Schriftelijk: de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig
- (10) Website: [www.houseofmindstyle.be](http://www.houseofmindstyle.be)

### **Artikel 2. Aanvaarding van de algemene voorwaarden**

2.1 Elke overeenkomst, van welke aard ook, tussen House of mindstyle en de Cliënt wordt aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaandelijk en schriftelijk werden overeengekomen. House of mindstyle behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen aan onderhavige algemene voorwaarden zonder dat deze invloed zullen hebben op bestaande overeenkomsten.

2.2 De algemene voorwaarden worden verondersteld gekend te zijn door de Cliënt. Elke opdracht, reservatie of bestelling van de overeengekomen Dienst of aankoop van een Product impliceert de integrale aanvaarding vanwege de Cliënt en de afstand zich op zijn/haar eigen algemene voorwaarden te beroepen.

### **Artikel 3. Verbintenissen**

3.1 House of mindstyle is door de aard van de dienstverlening gehouden tot een midden- of spanningsverbintenis en zal naar best vermogen volgens de heersende normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap haar opdrachten vervullen.

3.2 De dienstverlening van House of mindstyle vervangt geen reguliere medische behandelingen van en/of psychologische of psychiatrische begeleiding aan de Cliënt maar is ter ondersteuning en aanvulling. House of mindstyle benadrukt dat de reguliere geneeskunde steeds de basis blijft van de gezondheidszorg en zal geen medische diagnoses of analyses betwisten. De Cliënt behoudt

op ieder ogenblik de verantwoordelijkheid voor zijn/haar ontwikkelingsproces.

3.3 Van de Cliënt wordt verwacht dat hij/zij House of mindstyle stipt op de hoogte brengt en houdt van alle informatie die (redelijkerwijze) nuttig en nodig is bij de uitvoering van de opdracht. De Cliënt verbindt er zich onder meer toe House of mindstyle voorafgaandelijk in kennis te stellen indien hij/zij in behandeling is bij een arts of elke andere vorm van psychologische/psychiatrische begeleiding.

3.4 Ingeval dat House of mindstyle niet tijdig over de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens beschikt, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt aan te rekenen.

### **Artikel 4. Dienstverlening door derden**

4.1 House of mindstyle zal bij het vervullen van de Dienst slechts beroep doen op de diensten van derden in het belang van de hulpverlening aan de Cliënt indien zij over de goedkeuring van de Cliënt beschikt.

### **Artikel 5. Geldigheid Offertes**

5.1 Offertes zijn enkel geldig en bindend binnen de tijdspanne zoals aangegeven op de Offerte of indien er niks werd bepaald, 7 kalenderdagen volgend op de datum van de Offerte. Na afloop van deze termijn kan je de Offerte niet meer aanvaarden. Offertes gelden enkel voor de Diensten uitdrukkelijk hierin opgenomen.

5.2 Indien de Cliënt beroep wenst te doen op bijkomende Diensten, dient er nieuwe Overeenkomst te worden afgesloten.

### **Artikel 6. Prijs- en betalingsvoorwaarden**

6.1 House of mindstyle zal de gevraagde Diensten uitvoeren (of aangekochte Producten aanleveren) tegen de forfaitaire prijs zoals aangegeven in de Offerte of zoals opgenomen in de Overeenkomst. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief reiskosten, verblijfskosten, onkosten ter plaatste, tenzij anders aangegeven.

6.2 House of mindstyle behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor wijzigingen door te voeren aan haar prijsbeleid zo zij dit nodig acht.

6.3 House of mindstyle verbindt zich ertoe de Cliënt voorafgaandelijk in te lichten indien enige wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen met zich meebrengt.

6.4 Op het ogenblik dat de Cliënt zich inschrijft voor een groepstraject, 1 op 1 coaching traject, online cursus of een webinar (kortom een Dienst) dient hij/zij de volledige prijs te betalen, tenzij er voor een specifieke Dienst de mogelijkheid werd voorzien om gespreid te betalen. Na inschrijving ontvangt de Cliënt een BTW conforme factuur. Indien de Cliënt zich inschrijft voor een consultatie, dient de prijs hiervoor betaald te worden na afloop van iedere consultatie, tenzij anders overeengekomen.

6.5 Producten die worden aangekocht dienen steeds onmiddellijk te worden afgerekend.

6.6 Indien de Cliënt niet akkoord gaat met een factuur, dient hij/zij schriftelijk bezwaar aan te tekenen binnen de 8 kalenderdagen te rekenen vanaf ontvangst van de factuur. Indien de Cliënt vragen heeft omtrent een onderdeel van de factuur, zal dit de betaling van het saldo niet vertragen.

6.7 Ingeval van laattijdige betaling of wanbetaling zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest ten belope van 1% per begonnen maand verschuldigd zijn. Daarnaast is House of mindstyle bij niet- of niet tijdige betaling gerechtigd alle dienstverlening voor de Cliënt op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die hieruit

zou kunnen ontstaan. Vanaf de eerste aangetekende ingebrekestelling is House of mindstyle gerechtigd om een forfaitair schadebeding aan Cliënt toe te passen. Deze is gelijk aan 10% van de onbetaalde factuur (of facturen) en belooft tenminste 50 EUR per factuur, niettegenstaande het recht van House of mindstyle om bijkomend de werkelijk geleden schade te vorderen. De kosten voor het invorderen van een onbetaalde factuur zijn steeds ten laste van de Cliënt.

#### **Artikel 7. 1 op 1 coaching en groepstrajecten**

7.1. Wanneer de Cliënt ervoor opteert te starten met het traject en m.a.w. de Offerte aanvaardt, bestaat de verplichting tot betaling van de volledige prijs, tenzij anders overeengekomen. Indien het traject voortijdig eindigt, geeft dit geen recht op een (gedeeltelijke) compensatie.

7.2. House of mindstyle kan vrij bepalen waar de Diensten zullen worden geleverd en of ze al dan niet online zullen geleverd worden. Jij erkent dat de plaats van werkzaamheden geen essentieel bestanddeel is van de Overeenkomst. Een wijziging van de plaats, kan niet worden aanzien als een tekortkoming in hoofde van ons.

7.3. Bij aanvang van de 1 op 1 coaching of het traject zal de Dienstverlener in overleg met de Cliënt dan meedelen op welke tijdstippen de sessies zullen plaatsvinden.

7.4. De Cliënt zal de gevraagde informatie tijdig ter beschikking te stellen. De Cliënt staat dan ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.5. Wanneer de Cliënt niet of niet tijdig de nodige informatie beschikbaar stelt of het voorbereidend werk dat werd afgesproken niet uitvoert, en de uitvoering van de Dienst hierdoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Cliënt. Bij aankoop van een traject 1 op 1 coaching of een groepstraject zal er steeds duidelijk worden aangegeven hoeveel sessies dit traject bevat. Deze sessies dienen steeds in een tijdspanne van 4 maanden volledig ingepland worden. Sessies die niet binnen deze tijdspanne van 4 maanden worden ingepland zullen vervallen.

7.6. Indien de Cliënt niet kan deelnemen aan een activiteit of een afspraak wegens ziekte, wordt verwacht dat hij/zij dit spoedig meedeelt aan House of mindstyle. Alle afspraken dienen uiterlijk 48 uur van te voren te worden afgezegd, anders de Cliënt een sessie of zal er een vergoeding worden aangerekend. Eenzelfde afspraak kan slechts één keer verzet worden, dit in onderling overleg. Wanneer de Cliënt eenzelfde afspraak meermaals verzet, zal de Cliënt House of mindstyle dienen te vergoeden voor deze afspraak of zal deze sessie in mindering worden gebracht van het aantal sessies van een bepaald traject.

#### **Artikel 8. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

8.1 De overeenkomst tussen House of mindstyle en de Cliënt is van onbepaalde duur behoudens indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Indien één van beide Partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere Partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere Partij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Het totale saldo van de factuur van House of mindstyle dient dan wel nog te worden betaald.

8.3 House of mindstyle behoudt zich tevens uitdrukkelijk het recht voor om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van

faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de Cliënt.

#### **Artikel 9. Retour en verzending Producten**

9.1 Alle aangekochte Producten worden spoedig verzonden naar de Cliënt. De vaste verzend dag van House of mindstyle is vrijdag, behoudens tegenbericht. House of mindstyle is echter niet verantwoordelijk voor enige vertraging opgelopen door de koerierdienst of Bpost.

9.2 De verzendkosten worden bij iedere bestelling duidelijk aangegeven en zijn ten laste van de Cliënt.

9.3 Als Cliënt mag je een Product retourneren indien deze niet gebruikt is en in perfecte staat is. Je dient dan binnen 14 dagen na ontvangst van het Product ons dit te laten weten via het e-mailadres astrid@houseofmindstyle.be. Hierbij dien je zeker volgende informatie mee te geven:

- Naam

- Adres

- Telefoonnummer en e-mailadres

- Reden van retour

- Naam van de rekeninghouder en rekeningnummer waarop het aankoopbedrag van het Product kan worden terugbetaald.

Van zodra House of mindstyle het Product ontvangen heeft en deze in perfecte en nieuwe staat is, zullen wij binnen 7 werkdagen overgaan tot de terugbetaling van de prijs van het Product. Met dien verstande dat de betaalde verzendkosten niet worden terugbetaald.

De kosten om het Product te retourneren zijn steeds ten laste van de Cliënt.

#### **Artikel 10. Afstand herroepingsrecht**

10.1 Indien de Cliënt kwalificeert als een consument, heeft hij/zij nadat hij/zij de Dienst hebt aangekocht een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen en zijn de wettelijke bepalingen artikel VI.47 en volgende van het WER van toepassing. Indien de Cliënt een online cursus, webinar of workshop aankoopt waarbij hij/zij onmiddellijk toegang krijgt tot de aangekochte Dienst of waarbij de Dienst zal worden geleverd binnen de termijn van het herroepingsrecht, doet hij/zij, in overeenstemming met artikel VI. 51 §4 2° WER, uitdrukkelijk afstand van dit herroepingsrecht omdat hij/zij enerzijds wenst dat de uitvoering plaatsvindt voor het einde van het herroepingsrecht en de Dienst volledig werd geleverd. Ondernemingen (dus ook eenmanszaken) hebben geen herroepingsrecht.

#### **Artikel 11. Annulering of laattijdige aanvang van de opdracht**

11.1 De Cliënt kan de afspraak kosteloos verplaatsen of annuleren tot 48 uur voor aanvang ervan. De Cliënt verwittigt House of mindstyle hiervan desgevallend telefonisch of per e-mail.

11.2 In geval van annulering van de consultatie binnen de 24 uur voor aanvang of wanneer de Cliënt niet komt opdagen, is de Cliënt een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van het bedrag van de consultatie. Deze schadevergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

11.3 Indien de Cliënt – zonder voorafgaande verwittiging – te laat komt op een afspraak, wordt de duur van de opdracht niet verlengd en zal de volledige prijs van de opdracht verschuldigd blijven.

#### **Artikel 12. Opschorting van de overeenkomst**

12.1 House of mindstyle behoudt zich het recht voor alle lopende diensten op te schorten en van de Cliënt passende waarborgen te

eisen indien er aanwijsbare gebeurtenissen zijn die het wederzijdse vertrouwen schaden en/of de uitvoering van Overeenkomst bemoeilijken en/of onmogelijk maken.

12.2 Verder zal House of mindstyle de overeenkomst opschorten of ontbinden indien het volgens haar aangewezen is om door te verwijzen naar aangepaste of gespecialiseerde hulpverleners. Eventueel toekomstige afspraken zullen in dat geval worden geannuleerd en niet aangerekend.

#### **Artikel 13. Overmacht**

13.1 In het uitzonderlijke geval kan House of mindstyle geconfronteerd worden met onvoorziene omstandigheden onafhankelijk van haar wil waardoor zij haar diensten geheel of gedeeltelijk niet op het overeengekomen tijdstip zal kunnen leveren. In dat geval kan House of mindstyle niet aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige levering of wanprestatie. In samenspraak met de Cliënt zal een nieuwe leveringsdatum worden gezocht of zal de overeenkomst definitief worden ontbonden.

#### **Artikel 14. Geheimhouding**

14.1 De Partijen verbinden zich ertoe het striktste vertrouwen te bewaren betreffende enige confidentiële informatie of kennis die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst hebben verkregen en zij zullen deze informatie op geen enkele wijze voor persoonlijke doeleinden of ten voordele van derden aan wenden. Informatie of kennis geldt als confidentieel indien dit zo door de andere Partij is medegedeeld of indien het voortvloeit uit de aard ervan.

14.2 De Partijen zijn gehouden deze informatie op geen enkele wijze aan derden bekend te maken tenzij mits voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij of indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

#### **Artikel 15. Intellectuele eigendom**

15.1 De inhoud van de website <https://www.houseofmindstyle.be/> met inbegrip van de logo's, teksten, tekeningen, foto's, product- of bedrijfsnamen, beelden e.d. en in het algemeen alle communicatie vanwege House of mindstyle is beschermd door intellectuele eigendomsrechten die House of mindstyle of haar toeleveranciers toebehoren.

15.2 Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten, doch zijn niet beperkt tot het octrooi-, auteurs-, merken-, tekeningen- of modellenrecht en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, zoals al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

15.3 Ieder gebruik en/of wijziging in de intellectuele eigendomsrechten is verboden, zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van House of mindstyle en de vermelding ervan.

15.4. Door een Dienst of Product aan te kopen aanvaardt de Cliënt dan ook uitdrukkelijk dat alle inhoud van de cursus of workshop, gebruikte technieken, materiaal, schema's, voorbeelden, modules, afbeeldingen en video's ("Intellectuele Eigendom") eigendom zijn van House of mindstyle en deze beschermd zijn door de rechten van intellectuele eigendom. De Cliënt mag deze Intellectuele Eigendom dus niet verspreiden of zelf commercialiseren en dus verkopen. De Intellectuele Eigendom mag door de Cliënt enkel aangewend worden voor privédoeleinden of in eigen professionele praktijk (zonder dit te commercialiseren).

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

16.1 House of mindstyle is niet aansprakelijk voor welke schade ook, ontstaan door of in verband met de door haar verrichte diensten, uitgezonderd in geval van opzet of grove fout. De aansprakelijkheid

zal in alle gevallen beperkt zijn tot de factuurwaarde van het gedeelte van de dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.2 House of mindstyle aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, indien zij is uitgegaan van de door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

16.3 House of mindstyle kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de Cliënt heeft meegenomen naar de praktijkruimte.

#### **Artikel 17. Beschadiging en diefstal**

17.1 House of mindstyle heeft het recht van de Cliënt een schadevergoeding te eisen indien de Cliënt meubilair of apparatuur beschadigt en zal diefstal steeds melden bij de bevoegde autoriteiten.

#### **Artikel 18. Gegevensbeschermingsbeleid**

18.1 House of mindstyle is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

18.2 Voor meer informatie verwijst House of mindstyle naar haar Privacyverklaring op <https://www.houseofmindstyle.be/> die integraal deel uitmaakt van onderhavige algemene voorwaarden.

#### **Artikel 19. Volledigheid en nietigheid**

19.1 Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Cliënt en House of mindstyle en vervangen elke vroegere bestaande overeenkomst en elk vorig mondeling of schriftelijk akkoord tussen partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

19.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden verklaard worden, brengt dit niet automatisch de nietigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst met zich mee.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

20.1 Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden is onderworpen. Enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen betreffende de overeenkomst en de bijhorende algemene voorwaarden.

#### **Artikel 21. Klachten**

21.1 Indien de Cliënt ontevreden is over de dienstverlening door House of mindstyle en/of een klacht heeft over de behandeling en/of begeleiding moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 8 kalenderdagen schriftelijk gemeld worden aan House of mindstyle. Het uiten van een klacht de Cliënt ontslaat hem op zichzelf niet van zijn/haar betalingsverplichting.

#### **Artikel 22. Vragen en opmerkingen**

22.1 Indien de Cliënt vragen of opmerkingen heeft omtrent de dienstverlening van House of mindstyle, kan deze steeds contact opnemen met [astrid@houseofmindstyle.be](mailto:astrid@houseofmindstyle.be). House of mindstyle hecht veel belang aan een goede verstandhouding met haar Cliënten en stelt het op prijs dat de Cliënt eventuele op- of aanmerkingen onmiddellijk overmaakt. House of mindstyle hoopt dat deze algemene voorwaarden duidelijkheid hebben verschaft omtrent haar dienstverlening.